UMOWA Nr ……
O WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE OBSŁUGI SERWISOWEJ POW. 3,5 t DMC
na terenie RD Słupca

zawarta w dniu ……..2026 roku w Kaliszu pomiędzy:

Energa – Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033455, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości 1 356 110 400 zł, REGON 190275904-00043, Oddziałem w Kaliszu z siedzibą w Kaliszu, Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz,

reprezentowanym przez:

……

……

zwaną w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

……., wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: …….., NIP: ……, REGON: ……,

reprezentowanym przez:

……

……

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą.

o treści następującej:

Niniejsza Umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu zakupowym prowadzonym w trybie uproszczonym, pn.: ***Świadczenie obsługi technicznej Pojazdów pow. 3,5 t na terenie RD Słupca*** *opatrzonym* numerem sprawy …….. prowadzonym w oparciu o obowiązującą u Zamawiającego Instrukcję Zakupową.

PRZEDMIOT UMOWY
§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie obsługi serwisowej floty pojazdów Zamawiającego o DMC pow. 3,5 t., z dostawą części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów samochodowych dla Zamawiającego.
2. W ramach Usług, Wykonawca oferuje poniższy zakres obsługi:
    a. naprawy mechaniczne,
    b. naprawy układu elektrycznego,
    c. przeglądy okresowe,
    d. diagnostykę komputerową samochodów,

e. pełen serwis ogumienia (kół, opon, dętek, felg),
f. naprawy i odgrzybianie klimatyzacji,
g. naprawy instalacji hydraulicznych,
h. holowania pojazdów
i. napraw blacharsko-lakierniczych

3. Wykonawca oferuje sprzedaż części zamiennych, akcesoriów samochodowych oraz materiałów eksploatacyjnych do samochodów.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, sprzętem, środkami i umiejętnościami, a także niezbędnym zapleczem technicznym w sieci serwisowej Wykonawcy, potrzebnymi łącznie do wykonywania przedmiotu Umowy.
5. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego świadczenia zlecanych przez Zamawiającego usług, o których mowa w ust. 2 i 3. Realizacja obsługi serwisowej floty pojazdów o DMC pow. 3,5t z dostawą części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów samochodowych będzie wykonywana w lokalizacji Wykonawcy, tj. ……..

ZASADY REALIZACJI UMOWY
§ 2

1. Usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, z zachowaniem najwyższej staranności.
2. Realizacja umowy przebiega na podstawie:
   a. sukcesywnie realizowanych przez Wykonawcę Zleceń Serwisowych w zakresie nabywania usług określonych w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem ust.3 niniejszego paragrafu,
   b. sukcesywnie realizowanych zamówień na usługi mycia, zakupów części lub akcesoriów określonych w § 1 ust. 3 i 4 zgłaszanych Wykonawcy telefonicznie, e-mail lub osobiście przez Zamawiającego.
3. Otwarcie Zlecenia Serwisowego poprzedza zgłoszenie przez Zamawiającego zapotrzebowania na realizację usługi, z wyjątkiem usług wulkanizacyjnych. Może być ono dokonane osobiście lub pocztą elektroniczną.
4. Zlecenie Serwisowe (Załącznik nr 5) musi zawierać, co najmniej następujące informacje:
   a. dane pojazdu (marka i model, nr rej., stan licznika, stan paliwa),
   b. opis usterek/ zakres usług + uwagi użytkownika,
   c. datę przekazania pojazdu do serwisu.

   Pozostałe pozycje Zlecenia Serwisowego powinny zostać wypełnione w trakcie trwania usługi, po diagnostyce i autoryzacji zlecenia.
5. Po otrzymaniu Zlecenia Serwisowego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Opiekunowi Floty (Załącznik nr 3) do akceptacji kalkulację określającą **zakres** rzeczowy i wartościowy usługi w przypadku, kiedy przekracza ona kwotę 2000 zł netto, przesyłając ją na adres e-mail ……..

   Akceptacja kalkulacji nastąpi w terminie do 24 godzin liczonych od chwili skutecznego przedłożenia do akceptacji lub w następny dzień roboczy.
6. Każdorazowo, przy zgłoszonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniu na realizację usługi:
   a. Wykonawca przyjmie pojazd do serwisu w terminie, który nie może trwać dłużej niż **2 dni robocze** od momentu zgłoszenia,
   b. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji Zlecenia Serwisowego w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze**, od dnia przyjęcia pojazdu do naprawy. Termin realizacji Zlecenia Serwisowego nie powinien być dłuższy niż kolejne **7 dni roboczych**, z zastrzeżeniem pkt. c poniżej.
   c. w przypadku niedostępności części zamiennych na rynku, termin wykonania usługi przedłuża się o czas potrzebny na pozyskanie części,
   d. w każdym czasie Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostarczenia części zamiennych we własnym zakresie. Za uszkodzenia wynikające z właściwości dostarczonych części i materiałów eksploatacyjnych odpowiada Zamawiający.
7. Termin wskazany w ust. 6a może zostać wydłużony po obustronnym uzgodnieniu Stron.

8. Jeżeli w trakcie realizacji Zlecenia okazuje się, że niezbędne lub szczególnie zalecane jest dokonanie czynności niewskazanych w treści Zlecenia Serwisowego, to Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia zlecanej usługi i autoryzacji rozszerzenia, przez osobę uprawnioną przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 drogą telefoniczną lub e-mailową.
9. Przy realizacji niniejszej umowy Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw i obowiązków z niej wynikających na osobę trzecią, z zastrzeżeniem punktu 10 poniżej.
10. Zamawiający dopuszcza realizację części usług określonych w §1 ust. 2 o charakterze pomocniczym przez podwykonawców, jeśli Wykonawca nie posiada odpowiedniego zaplecza technicznego np. usług: holowania pojazdów, usług blacharsko-lakierniczych. Zakres usług zlecanych podwykonawcom zgodny z wykazem na formularzu ofertowym, nie wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego (pracowników wskazanych w Załączniku nr 3 do umowy). Usługi wykonywane przez podwykonawców mogą być rozliczane przez Wykonawcę jedną zbiorczą fakturą, wg obowiązujących w niniejszej umowie stawek. Za działania ewentualnych podwykonawców przy realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecania naprawy/obsługi pojazdów innych niż określone w postępowaniu zakupowym, bez zmiany treści umowy.
12. W przypadku odmowy autoryzacji zlecenia przez Zamawiającego – z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za uzasadnione dotychczas poniesione koszty.
13. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji zlecenia, Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi kosztami poniesionymi przez Wykonawcę w związku z realizacją tego zlecenia (np. kosztami diagnostyki).
14. Zamawiający dokona odbioru zleconej usługi po zawiadomieniu go przez Wykonawcę o osiągnięciu gotowości przedmiotu Zlecenia serwisowego do odbioru. Jeżeli w toku czynności odbioru zleconej usługi zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu niezakończenia bądź nienależytego wykonania usługi, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu jej zakończenia bądź należytego wykonania. Ze strony Zamawiającego pojazd może odebrać użytkownik pojazdu.
15. Wydanie pojazdu Zamawiającemu będzie potwierdzony stosownymi wpisami oraz podpisami Zamawiającego i Wykonawcy w Zleceniu Serwisowym.
16. W ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie jazd próbnych pojazdami przekazanymi do serwisu Wykonawcy, o ile wymaga tego technologia naprawy lub postawienie diagnozy. O konieczności zweryfikowania stanu pojazdu przez wykonanie jazdy próbnej, Wykonawca będzie zobowiązany poinformować osobę, która autoryzowała Zlecenie Serwisowe. Długość jednorazowej jazdy próbnej nie powinna przekraczać 10 km. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że w czasie jazdy próbnej pojazdem będzie kierować osoba posiadająca uprawnienia właściwe dla danego pojazdu. Wykonanie jazdy próbnej dłuższej niż 10 km, wymaga autoryzacji przez Zamawiającego w formie elektronicznej lub telefonicznej.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w samochodach powierzonych Wykonawcy w czasie realizacji zleceń serwisowych, w szczególności za zniszczenie, włamanie, kradzież, pożar lub inne zdarzenia do pełnej wysokości powstałej szkody, w tym również za niewłaściwe wykonanie naprawy samochodu skutkujące powstaniem kolejnych usterek. W czasie, gdy dany pojazd jest powierzony Wykonawcy, Wykonawca ponosi również wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez osoby trzecie w związku z ruchem powierzonego pojazdu (np. podczas jazdy próbnej), jak również zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu. Jeżeli osoba trzecia skieruje wobec Zamawiającego jakiekolwiek roszczenie, to Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej powinno być rozszerzone o szkody powstałe w mieniu powierzonym.

19. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu polisy Odpowiedzialności Cywilnej za szkody powstałe w mieniu powierzonym z sumą ubezpieczenia min. 100.000,00 zł.
20. Jeżeli okres umowy ubezpieczeniowej przedłożonej Zamawiającemu wygasa przed końcem okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania kolejnych umów ubezpieczeniowych przez cały okres realizacji umowy i przekazania kopii nowej polisy Zamawiającemu, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymaniem umowy ubezpieczeniowej ponosi Wykonawca.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ
§ 3

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu Umowy:
   - Osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego jest:
   …… tel.: ……..; email: ……
   adres poczty elektronicznej Zamawiającego:
   ……..
   - Osobą upoważnioną po stronie Wykonawcy jest:
   ……..
   adres poczty elektronicznej Wykonawcy:
   ……..
2. Poza osobą wskazaną przez Zamawiającego w punkcie 1 powyżej – Zamawiający wskazuje w **Załączniku nr 3** do umowy – dane pracowników uprawnionych przez Zamawiającego do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
3. Wskazana przez Zamawiającego Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu Umowy, może bez konieczności zawierania aneksu do niniejszej umowy – zmienić w imieniu Zamawiającego – wykaz osób z Załącznika nr 3, informując o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub e-mailem.

CZAS TRWANIA UMOWY
§ 4

1. Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony **od daty zawarcia umowy do dnia 31.10.2028 r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość określoną w § 5 ust. 1 umowa wygaśnie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie. W przypadku niewykorzystania wartości umowy w okresie, o którym mowa w § 4 ust.1, Strony mogą wydłużyć okres trwania umowy w drodze aneksu do umowy i na warunkach określonych w umowie.
3. W przypadku, gdy Zamawiający nie złoży w okresie obowiązywania umowy zleceń o łącznej wartości, o której mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca nie ma prawa do żądania od Zamawiającego złożenia takiego zlecenia, ani też żądania odszkodowania z tego tytułu.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I PŁATNOŚCI
§ 5

1. Maksymalna wartość wykonania przedmiotu Umowy wynosi:
   netto: ……(słownie: ……złotych)
2. Stawka za roboczogodzinę oraz stawki za usługi podstawowe zawarto w „Formularzu oferty" stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Usługi standardowe mogą być rozliczane na fakturze godzinowo, jednak łączna wartość rozliczenia nie może przekraczać ceny wynikającej z Załącznika nr 2.

3. W każdym czasie trwania umowy Wykonawca może obniżyć stawkę za roboczogodzinę i nie wymaga to zgody Zamawiającego. Wystawienie faktury VAT ze stawką niższą niż w ust. 2 jest równoznaczne z zaoferowaniem przez Wykonawcę niższej stawki. Zmiana taka nie wymaga zachowania pisemnej formy aneksu do umowy.
4. Należność Wykonawcy wynikająca z wystawionej faktury zostanie każdorazowo powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i przelana w terminie 14 dni, od daty dostarczenia prawidłowo wystawianej faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na w/w fakturze VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy. Wykonawca, będący czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że w przypadku transakcji, których wartość wynosi co najmniej 15.000 zł rachunek bankowy, na który byłyby dokonywane płatności zgodnie z Umową, będzie widniał w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT).
5. Faktura VAT powinna zostać wystawiona w ciągu 7 dni po realizacji przedmiotu umowy (Zlecenia Serwisowego lub zamówienia części/ akcesoriów) na adres Energa–Operator S.A. ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk NIP: 583-000-11-90, z dopiskiem Oddział w Kaliszu, ul. al. Wolności 8, 62-800 Kalisz
6. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer umowy, numer zlecenia, nr rejestracyjny pojazdu, a także numer CRU, pod którym niniejsza umowa figuruje w Centralnym Rejestrze Umów prowadzonym przez Zamawiającego, oraz nr rachunku bankowego do zapłaty.
7. Fakturę VAT należy doręczyć Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w jednym ze wskazanych poniżej sposobów:
   a) Fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów *Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) (dalej: Ustawa o VAT).*
   b) Dostawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT.
   c) Jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:
      i. w formie oryginału FV na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;
      ii. w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl , jeżeli strony złożą oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowić będzie załącznik do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza.;
      iii. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w Ustawie o VAT.
8. O każdej zmianie adresu do wysyłki Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany umowy.
9. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.

10. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT wynikające z Umowy zostaną przekazane przez Zamawiającego przelewem na konto Dostawcy każdorazowo wskazane przez niego na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku, gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do Ustawy o VAT i którego kwota stanowi kwotę o której mowa w art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2025 r. poz. 1480, z późn. zm.), Zamawiający stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment".
11. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności". Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
12. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Dostawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nda ust. 1 lub ust. 16 Ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Dostawcę na tej fakturze.
13. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT, w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
14. Dostawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 Ustawy o VAT. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecania płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Dostawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, Dostawcy nie przysługuje względem Zamawiającego prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.
15. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT pokrywa wszelkie koszty Dostawcy związane z wykonywaniem Umowy.
16. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
18. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 oraz że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.)".
19. Dostawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym o nr NIP: [wpisać], nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
20. Strony ustalają, że wszelkie dokumenty stanowiące podstawę do wystawienia faktury (załączniki, protokoły) będą przesyłane drogą elektroniczną na adres koordynatorów umowy wskazanych w §6 ust. 1 i nie stanowią one części faktury ustrukturyzowanej.

GWARANCJA
§ 6

1. Wykonawca na każdą wykonaną usługę udzieli Zamawiającemu minimum 12 miesięcznej gwarancji jakości, bez limitu kilometrów, liczonej od dnia odebrania usługi.

2. Wykonawca na wykorzystane części zamienne oraz materiały udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości, na okres określony przez ich producenta, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy.
3. Gwarancja jakości na usługi, części zamienne lub materiały ulega przedłużeniu o czas postoju przedmiotu zlecenia z powodu usterek, wynikających z niewłaściwego wykonania usługi, wykorzystania wadliwych części zamiennych lub materiałów.
4. Reklamacje zgłoszone przez Zamawiającego muszą być rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia i w przypadkach tego wymagających, dostarczenia pojazdu do warsztatu. Wszelkie koszty uznanych reklamacji ponosi Wykonawca.
5. Termin, o którym mowa w ust. 4 może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
6. W przypadku uznania reklamacji i nieprzystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bądź pomimo przystąpienia nieusunięcie ich w wyznaczonym terminie, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim bez utraty prawa do gwarancji. W przypadku usunięcia wad lub usterek przez osobę trzecią, Wykonawca pokryje poniesione przez Zamawiającego koszty w pełnej wysokości.
7. Nierozpatrzona reklamacja w terminie, o którym mowa w ust. 4 uznana zostaje za zasadną.

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA
§ 7

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności zakresu zrealizowanej usługi ze Zleceniem Serwisowym lub niezgodności w zakresie rodzaju, ilości lub jakości zamawianych części zamiennych/akcesoriów, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia niezgodności i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia w terminie 3 dni roboczych. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia, że wykonana usługa została zrealizowana wadliwie lub części zamienne/akcesoria dostarczone przez Wykonawcę posiadają wady, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia wad i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia (w przypadku usług) lub wymiany (w przypadku części zamiennych/akcesoriów) na koszt Wykonawcy w terminie 7 dni. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego terminu na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie wskazanym na nocie obciążeniowej, w następujących przypadkach i wysokościach:
   a. za zawarcie przez Wykonawcę na fakturze produktów lub usług, których Zamawiający nie autoryzował, lub które nie zostały wykonane, w wysokości 10-krotności wartości netto tych produktów lub usług,
   b. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu jednostkowego zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 4, w wysokości 20 zł w samochodach do 3,5 t, 50 zł w samochodach pow. 3,5 t, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto
   c. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek, stwierdzonych przy odbiorze pojazdu oraz w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia netto za realizację zlecenia jednostkowego, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić kary umowne w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej liczonym od dnia jej doręczenia.
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Przesłanie dokumentu obciążającego karą umowną jest możliwe także przy wykorzystaniu poczty elektronicznej i adresów z § 3 ust. 1 Umowy.

WYPOWIEDZENIE UMOWY
§ 8

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem **2-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
   a. zostanie wydane postanowienie o wszczęciu egzekucji z majątku Wykonawcy lub zabezpieczenia majątku Wykonawcy na podstawie przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego, które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie umowy,
   b. Wykonawca nie realizuje Zleceń Serwisowych terminowo bez uzasadnionych przyczyn, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy na piśmie do wykonania Zlecenia w dodatkowym 3-dniowym terminie,
   c. Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją jakiejkolwiek usługi lub dostawy części zamiennych dokonywanej w ramach niniejszej umowy, i zwłoka ta przekracza 15 dni roboczych od daty otwarcia Zlecenia Serwisowego.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu usług wykonanych do dnia zakończenia umowy.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
§ 9

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w § 10.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

- Energa-Operator S.A. na stronie internetowej https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci
- ……. na stronie internetowej...../ w załączniku nr … do niniejszej Umowy.

6. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto, każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

OCHRONA INFORMACJI
§ 10

1. Jako Informacje Chronione rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy lub wykonywaniem usług, w jakiejkolwiek formie, a w szczególności:
   a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zlecającego lub przez Spółki pod firmą: ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku („ORLEN S.A.") oraz spółki handlowe będące jej jednostkami zależnymi w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 10 – skonsolidowane sprawozdania finansowe lub innego standardu znajdującego zastosowania w jego miejsce;
   b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
   c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;
   d) informacje sensytywne w rozumieniu Programu Zgodności EOP;
   e) uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy/Usługi.
2. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony może/mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Chronione wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej Umowy/Usługi.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Chronionych w innym celu niż realizacja niniejszej Umowy/Usługi.
4. Wykorzystanie Informacji Chronionych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 2 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Chronione będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony zobowiązany/ne jest/są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Chronione posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Chronione.
7. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony nie może/mogą przekazywać ani ujawniać Informacji Chronionych osobom trzecim i jest/są zobowiązany/ne dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej Umowy/Usługi.
8. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Chronione. W tym przypadku Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego

własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

9. Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy obowiązują od momentu zawarcia i trwają bez ograniczenia czasowego / przez okres 5 lat od momentu zakończenia realizacji usługi określonej w ust. 2/ realizacji zadań określonych w umowie określonej w ust. 2[1].
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
    a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
    b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
    c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Zleceniodawcy.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca zwróci wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy Informacje Chronione w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Chronione przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie, którymi Kontrahent posłużył się w celu realizacji Umowy oraz wszyscy jego pracownicy. Na żądanie Zleceniodawcy Kontrahent będzie zobowiązany do złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o należytym wykonaniu obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Chronione.
13. Jakiekolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Chronionych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
14. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony ponosi/szą odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 14, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Kontrahentem/Wykonawcą/Zleceniobiorcą/Stroną lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Chronionych Zleceniodawcy będących w posiadaniu Kontrahenta/Wykonawcy/Zleceniobiorcy/Strony.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Kontrahenta/Wykonawcę/Zleceniobiorcę/Stronę, w tym w szczególności w przypadku:
    a) nieuprawnionego przekazania lub ujawnienia Informacji Chronionej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy;
    b) nieuprawnionego udostępnienia czy powielenia Informacji Chronionej w jakiejkolwiek innej formie;
    c) wykorzystywania Informacji Chronionej w innym celu niż określony w ust. 2.
    Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strona zapłaci karę umowną w kwocie 5000,00 zł za każde naruszenie.
17. Zleceniodawcy/Zlecającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.
18. Kontrahent, w przypadku zlecenia lub powierzenia na jakiejkolwiek podstawie wykonania zadań określonych w ust. 2 niniejszej Umowy w jakiejkolwiek części osobie trzeciej, przyjmuje na siebie obowiązek

[1] Należy wybrać indywidualnie w zależności od celu i zakresu stosowania Informacji Chronionych

zagwarantowania poufności informacji przez tą osobę zgodnie z wymogami ust. 7 Umowy. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, że Kontrahent odpowiada również za działania jak i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów, jak za swoje działania i zaniechania.

19. W przypadku udostępnienia Kontrahentowi/Wykonawcy/Zleceniobiorcy/Stronie przez Zleceniodawcę swojej sieci teleinformatycznej, Kontrahent/ Wykonawca/ Zleceniobiorca/ Strona zobowiązuje się do stosowania wewnętrznych reguł obowiązujących u Zleceniodawcy związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym.
20. W przypadku konieczności udostępnienia Kontrahentowi/ Wykonawcy/ Zleceniobiorcy/ Stronie dokumentów dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa w Energa–Operator S.A., utworzonych w oparciu o Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strona zobowiązuje się dotrzymać poufności tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
21. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych, bez uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności

ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONEJ USŁUGI
§ 11

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuję wskutek decyzji zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłoby doprowadzić do zakłóceń w świadczeniu przez zamawiającego usług.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż dołoży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych umową na rzecz zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3.

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA
§ 12

1. Każda ze Stron (Zlecający/ Kontrahent/ Wykonawca/ Zleceniobiorca) oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron oświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
   (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
   (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
   (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
   (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych;
   ani też
   (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naduzycia@energa-operator.pl
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych

POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych w zakresie BHP.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie realizacji przedmiotu umowy przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, decyzji administracyjnych wydanych na ich podstawie w zakresie, w jakim dotyczą one Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną wskutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy. Odpady wytworzone podczas realizacji przedmiotu umowy są odpadami Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez wspólne uzgodnienie koordynatora Zamawiającego oraz koordynatora Wykonawcy – wskazanych § 3 ust. 1, które powinno być stwierdzone pisemnym protokołem uzgodnień. Jeżeli koordynatorzy Stron nie uzgodnią wspólnego stanowiska w terminie 14 (czternastu) dni od powstania sporu, każda ze Stron uprawniona jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Strony ustalają, że w przypadku przekazania sprawy

na drogę sądową spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału Zamawiającego

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa została zawarta w oparciu o prawo polskie.
8. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są każdy w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. *Opis przedmiotu zamówienia*
2. *Formularz oferty*
3. *Wykaz Opiekunów Floty – osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń*
4. *Wykaz pojazdów*
5. *Wzór zlecenia serwisowego*
6. *Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej*

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik nr 1
Opis przedmiotu zamówienia/ Warunki zamówienia

Załącznik nr 2
Formularz oferty

Załącznik nr 3

Wykaz Opiekunów Floty - osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń

	Imię i nazwisko	**Nr telefonu**	**Adres e-mail**
Do autoryzacji zleceń w każdym czasie są uprawnieni prokurenci oddziałowi Energa-Operator SA Oddział w Kaliszu			

Załącznik nr 4
Wykaz pojazdów

Załącznik nr 5
Wzór zlecenia serwisowego

Załącznik nr 6
Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Energa-Operator S.A. w Gdańsku; ul. Marynarki Polskiej 130; 80-557 Gdańsk; NIP 5830001190, oświadcza, że w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (zwaną dalej ustawą o VAT) w których wystawianie lub przekazywanie faktur z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (zwanego dalej KSeF) **nie jest możliwe lub nie jest wymagane** dopuszcza przesyłanie oraz udostępnianie faktur, faktur korygujących, not uznaniowych oraz not obciążeniowych w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Energa-Operator S.A. oświadcza, że:

1. Faktury VAT, faktury korygujące oraz noty uznaniowe/obciążeniowe kierowane do Energa-Operator S.A. należy przesłać na adres email : **eop.faktury@energa-operator.pl**
2. Tytuł wiadomości e-mail powinien zawierać jedno z wyrażeń : **faktura/faktury lub korekta/korygująca/nota**
3. Faktury VAT, faktury korygujące oraz noty uznaniowe/obciążeniowe wystawiane przez Energa- Operator S.A. są wysyłane z adresu : **cuw.e-faktury@energa.pl**

Prezes Zarządu
Energa-Operator S.A.
Robert Świerzyński
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Wiceprezes Zarządu
Energa-Operator S.A.
Marek Pszonka
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Oświadczenie Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

.....
NAZWA FIRMY/Imię i Nazwisko

.....
ADRES

.....
Numer NIP/PESEL

.....
Telefon

Oświadczam, że (WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI) :

Faktury w przypadkach przewidzianych w ustawie o VAT, w których dopuszczalne jest wystawianie i przesyłanie faktur poza KSeF, będę przysyłać do Energa-Operator S.A. z adresu email:

.....
Adres skrzynki nadawczej Wystawcy/Dostawcy faktury VAT

Faktury wystawione przez Energa-Operator S.A. będę odbierać z adresu email:

.....
Adres skrzynki odbiorczej Nabywcy/Odbiorcy faktury VAT

.....
PODPISY osób upoważnionych do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy

INFORMACJE DODATKOWE:

1. **Jeżeli oświadczenie zostało podpisane przez osobę, której upoważnienie do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy nie wynika z odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo potwierdzające uprawnienie do reprezentowania podmiotu.**
2. Faktury winny być zapisane w formacie PDF oraz załączone bezpośrednio do wiadomości e-mail.
3. Faktury nie mogą być kompresowane i zaszyfrowane.
4. Skrzynka odbiorcza Energa-Operator S.A. eop.faktury@energa-operator.pl jest obsługiwana automatycznie i służy jedynie do obsługi e-faktur. Fakturę uważa się za doręczoną w momencie wpływu na skrzynkę odbiorczą Energa-Operator SA., z adresu e- mail wskazanego w niniejszym oświadczeniu.
5. Oświadczenie powinno zostać przekazane do Energa-Operator S.A. co najmniej trzy dni robocze przed planowaną pierwszą wysyłką faktur.
6. Wskazane powyżej adresy skrzynek pocztowych dostawcy i odbiorcy są jedynymi właściwymi adresami stanowiącymi gwarancję autentyczności pochodzenia faktury i warunkującymi skuteczność doręczenia faktury drugiej stronie.
7. Załączniki do faktur należy przesłać do koordynatora umowy lub osoby wskazanej do kontaktu w umowie, oznaczając wiadomość tytułem „Załącznik do faktury" oraz wskazując numer faktury, której dotyczy lub w inny uzgodniony sposób między stronami, a w przypadku braku innych ustaleń na adres eop.faktury@energa-operator.pl razem z fakturą.
8. Podpisane oświadczenia należy wysłać na adres: **centrala@energa-operator.pl**